

Protezione di Viaggio

Termini
e Condizioni

CONDIZIONI GENERALI

Ai fini di queste condizioni contrattuali, valgono le seguenti definizioni:

INCIDENTE

Qualsiasi evento improvviso e inatteso causato da fattori esterni, violenti e non intenzionali, che comprometta l'integrità fisica e la salute del titolare della polizza. Deve verificarsi durante il periodo di validità del contratto e comportare lesioni fisiche per il titolare.

INCIDENTE GRAVE

Lesioni corporee accidentali di origine esterna, tali da richiedere ricovero e, a giudizio del Dipartimento Medico del Centro Assistenza, impedire al titolare della polizza di iniziare il viaggio nella data indicata nel Certificato.

TERRITORIO NAZIONALE

Area geografica coperta dal servizio in base al contratto, con copertura globale.

ASSISTENZA

Servizi forniti da Mawdy per gestire vari tipi di incidenti, come descritto nel presente documento.

COMPAGNIA/MAWDY

Mawdy, S.A. de C.V., fornitore dei servizi previsti da questo documento, direttamente o tramite la sua rete di Fornitori di Servizi.

CONTRATTO

Il documento che regola l'accordo tra le parti e definisce i termini e le condizioni del servizio.

PARTE CONTRATTANTE

Persona fisica o giuridica la cui proposta di servizio è stata accettata da Mawdy e che si impegna a rispettare i termini del Contratto sulla base dei dati forniti.

VISITA MEDICA

Trattamento fornito da un medico generico o specialista, che include una valutazione dello stato di salute e dei fattori di rischio del paziente.

COSTO

Importo che Mawdy investe nella produzione di servizi, escluso il margine di profitto.

COSTO NETTO

Importo che Mawdy addebita per un servizio di assistenza, includendo margine di profitto, spese amministrative, commissioni e unità di investimento.

EMERGENZA MEDICA

Condizione di salute improvvisa e acuta, potenzialmente pericolosa per la vita, che richiede trattamento immediato.

MALATTIA

Anomalia del normale funzionamento dell'organismo, che può manifestarsi per la prima volta durante il periodo di copertura. La diagnosi deve essere confermata da un medico autorizzato.

MALATTIA ACUTA

Disturbo breve e grave che altera temporaneamente lo stato di salute della persona.

MALATTIA CONGENITA

Malattia presente dalla nascita, dovuta a fattori ereditari o condizioni insorte durante la gravidanza.

MALATTIA GRAVE

Alterazione grave del funzionamento dell'organismo che mette in pericolo la vita del paziente.

EVENTI

Numero di assistenze a cui il titolare della polizza ha diritto durante la validità del contratto.

LIMITE

Importo massimo di assistenza previsto per il titolare della polizza, specificato nel contratto.

FARMACI AMBULATORIALI

Farmaci prescritti senza necessità di ospedalizzazione.

FARMACI OSPEDALIERI

Farmaci somministrati al paziente durante il ricovero.

MEDICO GENERICO

Medico specializzato in medicina generale, che tratta il paziente in un'ottica globale e considera anche il contesto sociale.

FORNITORE

Individuo o azienda che offre un bene o servizio a fini economici.

SERVIZIO SANITARIO

Servizio fornito da ospedali o professionisti della salute.

TITOLARE DELLA POLIZZA

Persona avente diritto ai benefici e servizi previsti dal contratto.

VIAGGIO

Periodo di viaggio coperto dal contratto, dal momento in cui il titolare lascia la propria residenza fino al ritorno. Il titolare deve dimostrare la data di partenza e la durata del viaggio fornendo i documenti necessari, pena la decadenza dal diritto ai servizi.

COPERTURE DI ASSISTENZA

ASSISTENZA MEDICA IN CASO DI EMERGENZA IN VIAGGIO

Mawdy organizzerà, coordinerà e pagherà i servizi medici ausiliari e ambulatoriali richiesti per il trattamento del titolare della polizza in caso di emergenza medica durante il viaggio, sempre nel rispetto dei limiti indicati nella tabella dei benefici.

Se, come conseguenza diretta di un'emergenza (malattia o incidente) subita dal titolare della polizza e secondo il parere del team medico della rete di Mawdy, il titolare della polizza necessita di sottoporsi a servizi ausiliari, ambulatoriali o farmaceutici, Mawdy si occuperà del coordinamento e del pagamento del fornitore per questi servizi, fino al limite previsto dall'Assistenza.

CONDIZIONI OPERATIVE E/O RECLAMI:

- Il servizio sarà fornito solo se Mawdy verrà contattata entro 24 ore dall'evento.
- L'evento deve verificarsi mentre il contratto è in vigore.
- In caso di richiesta di rimborso delle spese comunicata entro il termine stabilito e che, per ragioni indipendenti dalla volontà del titolare della polizza, Mawdy non riesca a fornire il servizio con pagamento diretto, il titolare della polizza avrà 60 giorni di tempo per presentare la documentazione richiesta da Mawdy per il rimborso delle fatture pagate dal beneficiario.
- Sono espressamente escluse tutte le malattie preesistenti, congenite e quelle causate da Covid-19, siano esse croniche o no, note o ignote al titolare della polizza; qualsiasi malattia in corso di trattamento, così come le loro conseguenze ed esacerbazioni, anche se si manifestano per la prima volta durante il viaggio. Solo nel caso di Covid-19, Mawdy accetterà la prima visita medica ma non garantirà la continuità per eventuali trattamenti successivi e, in caso di dubbio, il medico prescrivente potrà richiedere il test necessario per l'accettazione o il rifiuto dei trattamenti successivi.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA PER IL PAGAMENTO DIRETTO:

1. Referto medico firmato dal medico curante, anamnesi clinica su carta intestata o un riepilogo medico di un'istituzione sanitaria pubblica.
2. Fattura(e) e ricevuta(e) originale(i) per gli onorari che rispettino i requisiti fiscali vigenti e che indichino il nome della persona che riceve il trattamento medico:
 - a. Fattura intestata al titolare della polizza o al beneficiario (in caso di decesso).
 - b. Numero di contribuente federale (carta fiscale).
 - c. Numero di protocollo (folio).
 - d. Dettaglio delle spese ospedaliere.
 - e. File PDF e XML, solo se in formato digitale. La fattura deve essere intestata a una persona fisica o giuridica diversa dalla compagnia di assistenza.
3. Anamnesi clinica e/o riepilogo medico rilasciato dall'istituzione o dal medico curante.
4. Studi che confermano la diagnosi: interpretazione degli studi di imaging e/o studi di laboratorio.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA PER UN RIMBORSO:

La documentazione deve essere inviata al seguente indirizzo email:
mawdy_protection_travel@mapfre.com.

Tutti i documenti devono essere inviati in formato PDF per garantire una corretta organizzazione delle richieste. Il periodo di elaborazione sarà da 5 a 8 giorni lavorativi una volta completato il dossier. Sabato, domenica e festivi non sono considerati giorni lavorativi.

1. Fattura elettronica in formato PDF e XML per il servizio contrattato per il quale viene richiesto il rimborso. Tale documento deve essere intestato all'assicurato per i casi nazionali, mentre per i casi internazionali è sufficiente la fattura (onorari medici, ospedalizzazione, farmaci, alloggio, servizi ambulatoriali "emergenze", terapie, mobilità).
2. Referto medico.
3. Certificato di polizza o garanzia che supporta la copertura richiesta.
4. Entrambi i lati di un documento d'identità ufficiale valido con fotografia del titolare della polizza (CID, passaporto, patente di guida, visto).

5. Lettera di richiesta contenente le seguenti caratteristiche (obbligatoria):
 - a. Breve descrizione dei fatti e motivazione della richiesta di rimborso.
 - b. Dati generali dell'utente e/o del beneficiario (nome, indirizzo, telefono, email).
 - c. Numero di segnalazione fornito da Mawdy.
 - d. Data del servizio.

Casi internazionali:

6. Estratto conto bancario intestato all'assicurato, non più vecchio di 3 mesi e contenente i seguenti dati:
 - a. Nome del beneficiario.
 - b. Nome della banca:
 - Codice Swift-BIC
 - Aba / Routing Number
 - Numero di conto / IBAN

Deve essere fornito solo un conto di debito. NON sono accettabili conti di credito, screenshot da telefoni cellulari o conti scritti a mano.

RESTRIZIONI

- La fornitura di servizi mirati alla prevenzione o al ripristino della salute attraverso azioni svolte a beneficio del titolare della polizza, mediante il pagamento di una somma di denaro.
- Malattie preesistenti, congenite e/o ricorrenti, siano esse note o meno al titolare della polizza, così come le loro conseguenze ed esacerbazioni. Queste saranno determinate dal dipartimento medico di Mawdy.
- Assistenza per malattie o stati patologici causati dal consumo volontario di alcol, droghe, sostanze tossiche, narcotici o farmaci acquistati senza prescrizione medica.
- Condizioni, lesioni e loro conseguenze o complicazioni derivanti da trattamenti e cure non forniti da professionisti che non appartengono al team medico di Mawdy.
- Stati di gravidanza, parto, complicazioni derivanti o interruzione volontaria della gravidanza.
- Qualsiasi impianto, sostituzione e/o riparazione di articoli ortopedici, apparecchi acustici, occhiali, lenti a contatto.
- Trapianti di qualsiasi tipo di organo o tessuto.
- Malattie mentali, disturbi psichiatrici, depressioni o qualsiasi tipo di malattia mentale o nervosa.
- Assistenza medica ospedaliera, se la spesa medica è sostenuta nonostante un parere contrario del medico.
- Controlli medici di routine o esami.
- Trattamenti cosmetici, chirurgia estetica o ricostruttiva o trattamenti per la perdita di peso.
- Trattamenti di riabilitazione o fisioterapia non causati da un incidente non coperto.
- Qualsiasi tipo di malattia endemica e/o epidemica, nonché AIDS, HIV e malattie sessualmente trasmissibili (MST).
- Malattie come disturbi del sonno, ictus, epilessia o anomalie epilettiformi.
- Lesioni derivanti da azioni intenzionali, sia per atti di violenza contro sé stessi sia per l'incitamento di terzi a essere violenti contro il titolare della polizza.
- Lesioni derivanti da pratiche sportive professionali o amatoriali.
- Lesioni derivanti dalla partecipazione diretta o indiretta a manifestazioni e/o proteste.
- Lesioni conseguenti a interventi chirurgici o trattamenti medici causati da un incidente non coperto.

- Incidenti legalmente considerati lavorativi o professionali, conseguenti a un rischio inerente alla professione del titolare della polizza.
- Lesioni come conseguenza di disastri naturali.

SPESE DENTALI

Mawdy fornirà, attraverso la propria rete medica, il trattamento odontoiatrico urgente, iniziale e palliativo richiesto dal titolare della polizza in caso di incidente o di gravi problemi dentali che necessitano di un trattamento d'emergenza, durante il viaggio e mentre il servizio è ancora in vigore. L'importo di questa prestazione ha un limite massimo, stabilito in base al prodotto sottoscritto, inclusi i limiti indicati nella tabella dei benefici. Questi servizi sono limitati al trattamento del dolore, delle infezioni e all'estrazione di denti che richiedono un trattamento urgente, iniziale e palliativo.

TRASPORTO MEDICO DI EMERGENZA

Nel caso in cui il titolare della polizza subisca un'emergenza medica (incidente o malattia) mentre è lontano dal suo luogo di residenza abituale, quando è necessario dal punto di vista medico, Mawdy coordinerà il trasporto del titolare a un centro sanitario adeguatamente attrezzato. Il team medico della rete di Mawdy, in linea con la situazione di emergenza del titolare della polizza, deciderà a quale centro sanitario dovranno essere trasportati, manterrà un contatto continuo con i medici che trattano il titolare della polizza e si assicurerà che ricevano il trattamento adeguato.

RESTRIZIONI

In base a questo beneficio, i costi del salvataggio e spese che superano i limiti previsti non sono coperti.

TRASPORTO O RIMPATRIO DEL TITOLARE DELLA POLIZZA DECEDUTO

Nel caso di morte del titolare della polizza, Mawdy effettuerà gli accordi corrispondenti e trasporterà o rimpatrierà i resti del deceduto all'aeroporto più vicino al loro luogo di residenza abituale. I servizi non includono servizi funebri né le spese coinvolte con la sepoltura, cremazione, camera ardente o altre cerimonie funebri. Questi servizi saranno soggetti alle leggi e alle politiche applicabili della rispettiva Compagnia/Paesi soggetti ai limiti e alle condizioni dei servizi contrattati.

1. Raccolta del corpo ovunque sia avvenuta la morte e trasporto alla casa funeraria per la sua preparazione.
2. Imbalsamazione professionale del corpo
3. Prestito della bara metallica per il suo trasporto.
4. Procedura consolare (documenti già tradotti)
5. Apostillatura del certificato di imbalsamazione
6. Apostillatura del certificato di morte
7. Approvazione sanitaria internazionale
8. Permesso di trasporto sanitario pubblico
9. Traduzione nella lingua pertinente
10. Trasporto terrestre al luogo di origine del defunto dove verranno sepolti o cremati.

RITORNO ANTICIPATO DEL TITOLARE DELLA POLIZZA A CAUSA DELLA MORTE DI UN PARENTE DIRETTO

Quando il titolare della polizza deve interrompere il loro viaggio a causa della morte di un parente diretto: genitori, coniuge, figli e fratelli; Mawdy trasporterà il titolare della polizza al loro luogo di residenza abituale o al luogo di sepoltura nel paese dove il titolare della polizza risiede abitualmente. Affinché Mawdy fornisca questo servizio, il titolare della polizza deve fornire i documenti o il certificato che provano o certificano il fatto che il viaggio è stato interrotto (certificato di morte) e le spese devono essere entro i limiti stabiliti nella tabella dei benefici.

SPESE DI HOTEL PER LA CONVALESCENZA

Mawdy fornirà i servizi di una camera d'albergo per la convalescenza del titolare della polizza, quando, a causa di una malattia improvvisa e acuta o di un incidente, il titolare della polizza è stato ricoverato in ospedale e ha bisogno di prolungare il soggiorno su ordine del medico curante purché ciò sia stato accettato e autorizzato dal personale autorizzato di Mawdy. Questo servizio sarà soggetto a un importo massimo determinato nella tabella dei benefici, a seconda della polizza che è stata contrattata.

Mawdy non pagherà alcuna spesa aggiuntiva oltre al costo della camera d'albergo per la convalescenza, come: bevande alcoliche, lavanderia, pasti e servizi extra.

TRASPORTO O RIMPATRIO DEI COMPAGNI DI VIAGGIO

Quando la malattia o l'incidente di uno dei Compagni di Viaggio del Titolare della Polizza impedisce la prosecuzione del viaggio, Mawdy coordinerà il trasferimento dei compagni che viaggiano con il Titolare della Polizza (fino a un massimo di due persone) al luogo di residenza abituale.

Il biglietto per il trasporto fornito sarà per un autobus di prima classe per viaggi fino a 4 ore e un biglietto aereo di classe turistica quando la distanza via terra implica un viaggio di più di 4 ore.

TRASPORTO DI UN PARENTE IN CASO DI MALATTIA O INCIDENTE

Mawdy metterà a disposizione un biglietto di andata e ritorno in classe turistica per un parente diretto (coniuge, genitori, figli, fratelli) del titolare della polizza dal loro luogo di residenza abituale al luogo del loro ricovero. Questo servizio sarà soggetto al limite massimo determinato per la polizza contrattata sempre a condizione che il ricovero sia per più di 5 giorni.

Il biglietto per il trasporto fornito sarà per un autobus di prima classe per viaggi fino a 4 ore e un biglietto aereo di classe turistica quando la distanza via terra implica un viaggio di più di 4 ore.

SISTEMAZIONE PER UNA PERSONA A CAUSA DELL'OSPITALIZZAZIONE DEL TITOLARE DELLA POLIZZA

Nel caso in cui il ricovero del titolare della polizza durante il viaggio, dopo un incidente o una malattia per cui il titolare della polizza è coperto da questo contratto e su ordine del medico curante, debbano rimanere in quel luogo per un periodo di più di cinque giorni, Mawdy sarà responsabile del pagamento delle spese di alloggio della persona che li accompagna, nel luogo in cui sono ospedalizzati. Le spese di alloggio saranno pagate fino al limite stabilito nella tabella dei benefici. Le spese di alloggio coperte non includono le spese di vitto o qualsiasi servizio aggiuntivo richiesto dal compagno di viaggio o dal titolare della polizza.

TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO DI MINORI

Se i minori di sedici (16) anni che viaggiano con il titolare della polizza e, a seguito di un incidente, malattia improvvisa e acuta o del loro trasferimento, rimangono incustoditi e non in grado di continuare il viaggio, Mawdy organizzerà il loro ritorno al loro luogo di residenza abituale o al luogo indicato sul biglietto di ritorno dei loro biglietti aerei o dei biglietti per un altro mezzo di trasporto, con un parente/tutore che è stato autorizzato dal titolare ad accompagnarli sempre entro i limiti stabiliti nella tabella dei benefici.

Incluso il volo di andata e ritorno per il compagno di viaggio nel caso in cui il minore sia solo. Il biglietto per il trasporto fornito sarà per un autobus di prima classe per viaggi fino a 4 ore e un biglietto aereo di classe turistica quando la distanza via terra implica un viaggio di più di 4 ore.

RESTRIZIONI

Mawdy non pagherà alcuna spesa oltre al costo del trasporto, come: la camera, la lavanderia, i pasti e i servizi extra.

SPESE DI HOTEL PER LA CONVALESCENZA

Mawdy fornirà i servizi di una camera d'albergo per la convalescenza del titolare della polizza, quando, a causa di una malattia improvvisa e acuta o di un incidente, il titolare della polizza è stato ricoverato in ospedale e ha bisogno di prolungare il soggiorno su ordine del medico curante purché ciò sia stato accettato e autorizzato dal personale autorizzato di Mawdy. Questo servizio sarà soggetto a un importo massimo determinato nella tabella dei benefici, a seconda del prodotto che è stato contrattato.

Mawdy non pagherà alcuna spesa aggiuntiva oltre al costo della camera d'albergo per la convalescenza, come: bevande alcoliche, lavanderia, pasti e servizi extra.

CONSIGLI MEDICI DATI PER TELEFONO

Mawdy offre orientamenti medici riguardo alla salute del [Titolare della Polizza/Famiglia], tramite videochiamata, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, sui seguenti argomenti:

- Reazioni avverse a qualche medicina
- Informazioni sugli effetti collaterali e controindicazioni dei farmaci
- Raccomandazioni dietetiche e sanitarie generali
- Effetti e evoluzione dei diversi trattamenti
- A discrezione del team medico, raccomandazione di consultare un medico
- Informazioni su malattie e patologie
- Informazioni su test diagnostici
- Orientamento riguardo alle Specialità Mediche
- Orientamento e informazioni su COVID-19

Questo aiuto non può, in nessun caso, essere considerato ai fini della prescrizione e/o diagnosi di qualsiasi tipo di malattia e la sua fornitura sarà regolata dai limiti stabiliti nella tabella dei benefici.

CONDIZIONI OPERATIVE E/O RECLAMI:

- Mawdy non sarà, in nessun caso, responsabile per le azioni o le omissioni del Titolare della Polizza rispetto al seguito dei consigli medici, limitandosi a rispondere alle domande poste dal Titolare, in conformità con le informazioni fornite.
- Se necessario, il team medico di Mawdy raccomanderà al Titolare della Polizza di recarsi al centro ospedaliero più adatto.
- Quando la visita medica deriva da una situazione clinica urgente, i servizi di emergenza verranno attivati. Nel caso in cui il Titolare della Polizza abbia contratto i servizi per gestire l'emergenza, questi saranno forniti in conformità con i limiti stabiliti nella tabella dei benefici o direttamente a spese del Titolare della Polizza.

RICERCA E/O LOCALIZZAZIONE DEI BAGAGLI REGISTRATI

Mawdy fornirà al titolare della polizza servizi per la ricerca di bagagli registrati che non vengono consegnati a destinazione e, se applicabile, darà consigli sulla denuncia del furto o della perdita dei bagagli, nel rispetto dei limiti stabiliti nella tabella dei benefici.

ESCLUSIONI GENERALI/BENEFICI NON INCLUSI

Con applicazione generale a tutti i benefici, Mawdy non avrà alcun obbligo di fornire alcuno dei servizi di Assistenza menzionati in questo contratto in quei casi in cui gli eventi che hanno dato origine all'obbligo di fornire i servizi di Assistenza derivino da una delle seguenti situazioni:

- a) Qualsiasi evento causato direttamente o indirettamente dalla cattiva fede del titolare della polizza, dalla loro partecipazione ad atti criminali o dalle loro azioni ingannevoli, gravemente negligenti o imprudenti.
- b) Le conseguenze delle azioni del titolare della polizza in uno stato di alienazione mentale o sotto trattamento psichiatrico.
- c) Extraordinary natural phenomenon such as: floods, earthquakes, landslides, mudslides, volcanic eruptions, atypical cyclones, falling space debris and meteorites, and, in general, any extraordinary atmospheric, meteorological, seismic, tsunamis or geological phenomenon.
- d) Fenomeno naturale straordinario come: alluvioni, terremoti, frane, colate di fango, eruzioni vulcaniche, cicloni atipici, detriti spaziali e meteoriti cadenti e, in generale, qualsiasi fenomeno atmosferico, meteorologico, sismico, tsunamis o geologico straordinario.
- e) Quelli derivati da terrorismo, sommosse e disordini civili.
- f) Azioni da parte delle Forze Armate, delle Forze dell'Ordine o degli Organi di Sicurezza.
- g) Guerre, indipendentemente dal fatto che siano state dichiarate, e qualsiasi conflitto internazionale o interventi con l'uso della forza o della costrizione.
- h) Quelli derivati dall'energia nucleare radioattiva.
- i) Quelli che si producono come risultato della partecipazione del titolare della polizza a scommesse, sfide o lotte.
- j) La pratica professionale di qualsiasi sport.
- k) L'uso, come passeggero o membro dell'equipaggio, di mezzi di navigazione aerea che non sono autorizzati per il trasporto pubblico di passeggeri così come di elicotteri.
- l) Quelli derivati dalla rinuncia o dal ritardo, da parte del titolare della polizza o delle persone responsabili, del trasporto proposto da Mawdy e concordato dal suo servizio medico.
- m) Quelli relativi ai bagagli che non sono adeguatamente imballati o identificati, così come i bagagli fragili o le merci deperibili.

- n) Le spese sostenute una volta che il titolare della polizza si trova nel loro luogo di residenza abituale.
o) Volo charter.

Inoltre, Mawdy non sarà, in nessun caso, obbligata a fornire servizi di Assistenza, rimborsare alcuna spesa o essere obbligata in alcun modo sotto questo contratto in uno dei seguenti casi

- a) Qualsiasi servizio organizzato direttamente dal titolare della polizza senza il previo consenso di Mawdy non sarà coperto, salvo nei casi di forza maggiore o necessità urgente, a condizione che l'evento sia comunicato al Centro Assistenza entro 48 ore dall'accaduto.
b) Spese per cure mediche e ospedaliere effettuate nel luogo di residenza abituale dopo la conclusione del viaggio assicurato.
c) Morte causata da suicidio o lesioni conseguenti a un tentativo di suicidio.
d) Morte o lesioni causate, direttamente o indirettamente, da atti punibili o comportamenti ingannevoli del titolare della polizza.
e) Morte o lesioni che derivano da un incidente subito dal titolare della polizza mentre si trova in stato di ubriachezza o sotto l'effetto di droghe, stimolanti o narcotici non prescritti. È considerato in stato di ubriachezza chi supera i limiti di alcol nel sangue o nell'aria espirata stabiliti dalle normative locali applicabili nel luogo dell'evento, certificati dall'autorità competente.
f) Eventi verificatisi durante un viaggio iniziato in una delle seguenti circostanze:
- Prima che il pagamento del prodotto contrattato sia stato effettuato;
 - Prima dell'entrata in vigore del certificato assicurativo;
 - Con l'intenzione di ricevere trattamenti medic;
 - Dopo la diagnosi di una malattia terminale;
 - Senza autorizzazione medica, se il titolare era in trattamento o sotto controllo medico nei sei mesi precedenti l'inizio del viaggio.

* Qualsiasi servizio causato da malattia derivante da Coronavirus COVID-19 o SARS-COV-2, incluse eventuali mutazioni.

Sono esclusi anche i reclami causati dalla paura o dalla minaccia di queste malattie.

* Eventi verificatisi in aree dove è stata dichiarata una malattia endemica, epidemica o pandemica dalle autorità competenti locali, nazionali o internazionali, o non raccomandati da tali autorità.

- Condizioni mediche preesistenti e qualsiasi tipo di autolesionismo.
- Avvelenamento di qualsiasi natura, salvo quando causato da un incidente.
- Viaggi effettuati su taxi aerei o aerei non appartenenti a una compagnia aerea commerciale legalmente autorizzata dal relativo ufficio dell'aviazione civile o equivalente.
- Viaggi effettuati come pilota meccanico o membro dell'equipaggio su un aereo non commerciale.
- Viaggi su auto da corsa o veicoli utilizzati per gare o competizioni di velocità o resistenza.
- Viaggi su motociclette o altri veicoli a motore usati per lavoro o attività professionali.
- Problemi legati alla gravidanza, come aborto spontaneo, parto prematuro o complicazioni di gravidanza, parto o post-partum non esplicitamente previsti dal contratto.
- Attività che sono incluse nella copertura solo previo pagamento di un supplemento, come: canoa, kayak, canottaggio, vela, windsurf su acque calme; snorkeling; escursioni, trekking, trekking a cavallo, equitazione, polo, escursioni in 4x4, mountain bike, alpinismo, speleologia; slittino, motoslitta, moto d'acqua, sci nautico, sci e snowboard (su piste regolamentate), mongolfiera; arrampicata, zipline.

- Attività non coperte, tra cui: canyoning, rafting, kayak in acque bianche, hydrospeed, kitesurf, downhill, speleologia subacquea, apnea, immersioni subacquee, caccia, pesca subacquea, enduro, quad biking, motocross, paracadutismo, deltaplano, parapendio, bungee jumping, skeleton, bob, vela in acque internazionali su imbarcazioni non destinate al trasporto pubblico di passeggeri, pugilato, lotta, arti marziali, mongolfiera, deltaplano, volo a vela, rugby o altre attività non indicate come incluse.
- Situazioni specifiche menzionate in ogni assistenza fornita.

I servizi da fornire da MAWDY saranno validi solo ed esclusivamente durante la validità della prenotazione. La validità inizierà dal momento in cui il cliente effettua il check-in in hotel e termina quando il cliente ha effettuato il check-out dall'hotel.

Procedura di Servizio Clienti

Il titolare della polizza può chiamare i numeri di telefono (+1) (661) 465-2792, (+34) 930 34 32 91, o (+52) 555 16 93 897, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, fornendo il proprio nome completo, numero di prenotazioni, data di inizio e data di fine, motivo della chiamata (descrizione della situazione), il luogo in cui si deve essere, numero/i di telefono di contatto e il tipo di servizi richiesti.

Possono anche essere richiesti via email mawdy_protection_travel@mapfre.com

Nel caso in cui l'assicurato, per motivi di forza maggiore, non possa comunicare con **Mawdy** per ottenere l'autorizzazione a contrattare servizi per conto proprio, deve notificare questo fatto al Call Center entro le 48 ore successive. Qualsiasi documentazione relativa alla richiesta di rimborso delle spese sostenute in base alla clausola sopra deve essere presentata entro 30 giorni immediatamente successivi alla fine del termine di validità della polizza e/o del viaggio, a seconda di quale si verifichi per primo. Qualsiasi presentazione fatta fuori da questo termine non sarà accettata e Mawdy sarà sollevata da ogni responsabilità.

Questo prodotto è gestito da Mawdy S.A. de C.V., commercialmente chiamato MAWDY Messico